



Memo sevenP en ISAE3402

De ISAE 3402 is een internationale standaard (voormalig SAS-70), die toeziet op zogenaamde Third Party Assurance rapportages.

Met zo'n derdenverklaring wordt aangegeven dat een serviceorganisatie, waar een gebruikersorganisatie activiteiten aan heeft uitbesteed, 'in control' is.

Steeds meer bedrijven besteden delen van hun activiteiten uit aan serviceorganisaties.

Dit kan zijn: het beheer van rekencentra, de afhandeling van vragen via externe call centra of het uitbesteden van gegevensverwerkende geautomatiseerde processen. Uitbesteding van deze activiteiten betekent niet dat de verantwoordelijkheid wordt 'uitbesteed'.

Het management van de gebruikersorganisatie blijft verantwoordelijk voor de beheersing van deze processen, ook al zijn de afspraken vastgelegd in een duidelijk Service Level Agreement (SLA).

De ISAE3402 standaard kent geen certificering (hoewel dat wel op sommige sites vermeld wordt) maar wordt gevormd door 2 typen rapportages:

- Type I: voor de opzet en aanwezigheid van beheermaatregelen
- Type II: behalve de opzet en de aanwezigheid, de effectieve werking van de beheersmaatregelen voor een bepaalde periode.

sevenP heeft zich de afgelopen 3 jaar ingespannen om aantoonbaar zaken op orde te hebben door middel van ISO9001 en ISO27001 certificeringen.

Voor wat betreft de vraag met betrekking tot de ISAE3402 verklaringen geldt dat wij voor het certificeringspad hebben gekozen voor een ISO9001/ISO27001 traject.

Dit, omdat bij aanvang van het traject (2009) de toenmalige SAS-70 verklaring onder review was.

Kwaliteit en informatiebeveiliging hebben bij ons een permanent hoge prioriteit.

Wij vinden dit dusdanig belangrijk dat Octavia de Weerdt Certified Information Systems Auditor (CISA) is geworden (zie www.isaca.org).

Het behalen van een ISO20000 (service management) en/of ISAE 3401 type II verklaring maakt deel uit van onze planning voor de komende 2 jaar.

Wij zijn van mening dat wij aan de eisen rondom de ISAE 3402 verklaring type I voldoen op grond van onze ISO9001/27001 certificering.

Overigens is sevenP wel -zoals dat heet- 'auditable' op punten en eisen van de bovengenoemde standaard.

Zie verder ook:

http://www.bureauveritas.nl/wps/wcm/connect/bv_nl/local/footer/contact/certified_clients

<https://sevenp.nl/iso-certificering>